

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
1. Acceso a la información pública	Solicitud para ejercer el derecho humano de acceso a la información pública.	Este formulario le permite solicitar información pública, que se genera o se encuentra en poder de la entidad, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ARTS. 9 Y 19).	SOLICITUD DE ACCESO
2. Solicitud de servicio	Solicitudes que realizan los usuarios acorde a los servicios que brinda Aguas Machala - EP.	Las solicitudes se receptan en atención al usuario a través de las asistentes de servicio al usuario, las cuales ingresan las mismas en el sistema comercial, en donde se canaliza para atender la solicitud, así mismo se puede ingresar una solicitud mediante de un oficio dirigido a Aguas Machala - EP.	"NO APLICA", debido a que la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Machala, "Aguas Machala - EP." no utiliza formularios para solicitud de servicios.
3. Reclamos	Reclamos que generan los usuarios a razón de los servicios que brinda Aguas Machala - EP.	Los reclamos se receptan en atención al usuario a través de las asistentes de servicio al usuario, las cuales ingresan los mismos en el sistema comercial, en donde se canaliza para atender el reclamo y dar solución a la brevedad posible.	"NO APLICA", debido a que la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Machala, "Aguas Machala - EP." no utiliza formularios para recepción de reclamos.
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/10/2020
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):			SERVICIO AL USUARIO
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):			ING. LEYDY BRON RUEDA
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			lbron@aguasmachala.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(07)370-2010 EXTENSIÓN 303